

Payer le péage avec TollNow

L'application TollNow apporte une solution pratique, surtout pour les conducteurs occasionnels qui préfèrent planifier leur itinéraire de manière spontanée.

Condition préalable à l'utilisation de l'application TollNow :

Votre entreprise et ses véhicules doivent être inscrits auprès de Toll Collect.

Vous n'êtes pas encore inscrit chez Toll Collect ?

→ www.toll-collect.de/go/registrierung

Une fois l'inscription terminée :



Téléchargez l'application TollNow dans l'App Store ou le Play Store sur votre smartphone ou votre tablette. Pour cela, scannez le code QR correspondant.

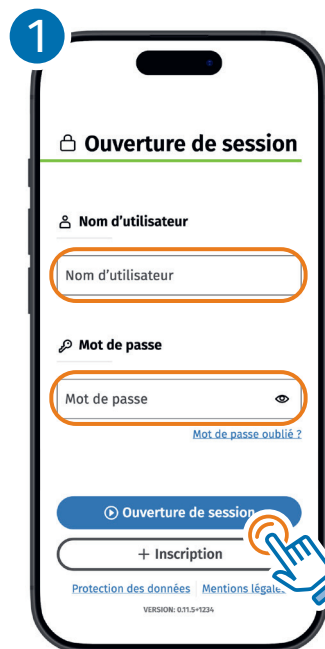
L'application TollNow doit rester ouverte pendant toute la durée du trajet.

L'appareil doit être solidement fixé et alimenté en électricité pendant toute la durée du trajet.

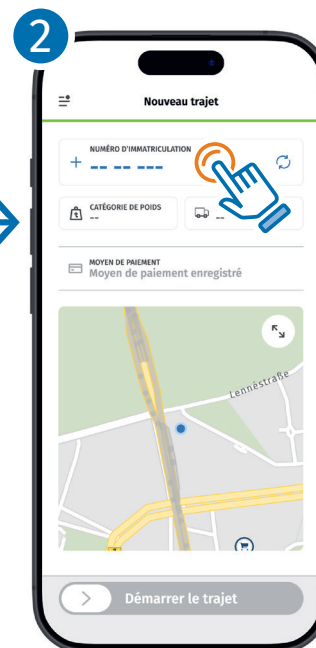
La réception des signaux de téléphonie mobile et GPS doit être disponible.

Attention : en cas de problème avec l'application TollNow, contactez le service d'assistance Toll Collect. Dans l'intervalle, procédez à l'enregistrement du trajet à l'avance pour la perception des péages.

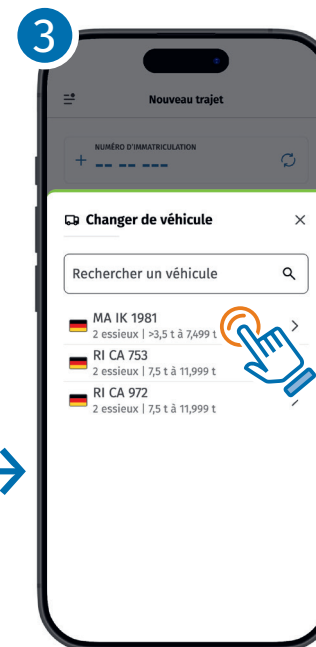
Voici comment faire



Identifiez-vous dans l'application TollNow. Utilisez pour cela vos identifiants de connexion au portail clients Toll Collect. À la première utilisation, l'application TollNow vous propose une rapide introduction en quelques étapes.

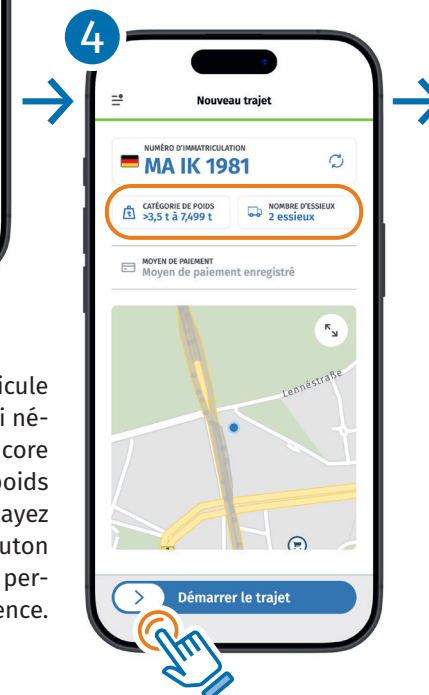


Avant de démarrer un trajet, sélectionnez votre véhicule. Utilisez pour cela le champ « **NUMÉRO D'IMMATRICULATION** ».



Les données de votre véhicule s'affichent à l'écran. Si nécessaire, vous pouvez encore modifier la catégorie de poids et le nombre d'essieux. Balayez vers la droite sur le bouton « **Démarrer le trajet** » ; la perception du péage commence.

L'écran affiche alors une liste de numéros d'immatriculation, qui recense tous les véhicules associés à votre compte. Sélectionnez votre véhicule. Si le véhicule que vous recherchez ne figure pas dans la liste, vérifiez sur le portail clients Toll Collect que l'inscription de ce véhicule a bien été finalisée.

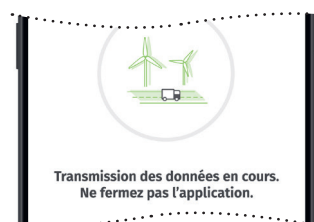
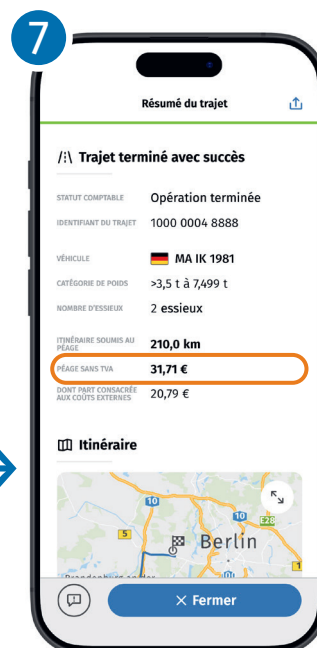


Messages d'avertissement

Nous recommandons de toujours afficher l'application TollNow au premier plan, pour pouvoir en permanence visualiser facilement l'état de la perception des péages.

Assurez-vous également de ne jamais fermer l'application TollNow au cours du trajet, que l'appareil est bien fixé, qu'il reçoit les signaux de téléphonie mobile et GPS, et qu'il est bien alimenté en électricité tout au long du trajet.

L'application vous avertit en cas de problème de perception du péage. Si l'application est en cours d'exécution en arrière-plan pendant ce temps, vous recevrez un message et une **notification sonore**. Réglez le volume de l'appareil suffisamment fort pour pouvoir entendre les notifications d'alerte.



Une fois le trajet terminé, l'application affiche le péage perçu. Le montant est prélevé à l'aide du moyen de paiement que vous avez renseigné sur le portail clients.

L'application affiche une zone verte et la mention « **Trajet actif** » pour indiquer que la perception du péage est en cours.

Quand vous avez atteint votre destination, appuyez sur le bouton « **Terminer le trajet** ».

Transmission des données en cours. Ne fermez pas l'application.



Avez-vous des questions ?
Contactez le service d'assistance téléphonique.

Appels depuis l'Allemagne : 0800 222 26 28 *
Appels depuis les autres pays : 00800 0 222 26 28 *

* Appel gratuit – des frais peuvent être facturés en cas d'appel depuis un mobile